

PRIVACY VERKLARING

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht.

Suzanne Janssen – Praktijk voor Natuurgeneeskunde, ook wel genoemd Praktijk Suzanne Janssen, gaat zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. Welke gegevens dit zijn kan je hieronder lezen in de Privacyverklaring.

Het bedrijf Suzanne Janssen – Praktijk voor Natuurgeneeskunde, gevestigd aan Prins Mauritslaan 13, 6571 CT Berg en Dal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

praktijksuzannejanssen.nl
Prins Mauritslaan 13
6571 CT Berg en Dal
info@praktijksuzannejanssen.nl

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN, MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG

Praktijk Suzanne Janssen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken en met welke doelen:

Wat we verzamelen bij een afspraak gemaakt voor een **natuurgeneeskundig consult, NEI consult, energetische behandeling of familie-opstelling.**

Tijdens een afspraak gemaakt voor een natuurgeneeskundig consult, NEI consult, energetische behandeling of familie-opstelling vragen wij:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Zorgverzekeraar
- Gegevens betreffende je gezondheid
- Gegevens over door Suzanne Janssen uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en de frequentie van afgenomen consulten

Deze informatie wordt door ons verwerkt in onze administratie en voor het behandeldossier, om een optimale behandeling en dienstverlening te kunnen bieden, contact te onderhouden, facturen te maken en op verzoek om middelen te bestellen en bij jou thuis te laten bezorgen. Ook kan de informatie gebruikt worden voor het geanonimiseerd bespreken van de casus van de cliënt tijdens intervisie met een collega therapeut of intervisie groep. Dit is volledig

geanonimiseerd, er wordt geen naar de persoon herleidbare informatie besproken. Wanneer er wordt doorverwezen naar huisarts of een andere zorgverlener, kan er ook informatie uit het behandeldossier gedeeld worden – dit is uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Op grond van de wet moeten zorgverleners een patiëntendossier bijhouden met medische gegevens. Vanuit wettelijke verplichtingen moet een behandeldossier 20 jaar worden bewaard.

Informatie op de zorgnota

Op de zorgnota staan de volgende gegevens van de cliënt

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Kosten van het consult
- Omschrijving van de gegeven zorgsoort

De nota wordt na het consult per e-mail gestuurd. Betaling geschiedt per plaatse door per pin, contant of indien afgesproken achteraf per bankoverschrijving. De cliënt kan de nota indienen bij de zorgverzekeraar als de behandeling in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar van de cliënt.

Bij de aanvraag voor een **Luisterkind-afstemming** verzamelen wij de volgende informatie:

- Naam en foto
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Andere informatie die relevant is voor het maken van een Luisterkindafstemming.

Wat we verzamelen als uw aanmelding de **opleiding tot Luisterkindwerker** betreft:
Bij het volgen van de opleiding tot Luisterkindwerker vragen wij:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres

Deze informatie wordt door ons verwerkt in onze administratie en ook door Diana Hendriks om uw gegevens toe te voegen aan het register Luisterkindwerkers.

Wat we verzamelen als je gebruik maakt van het **Contactformulier op de website**

- Naam
- E-mailadres

Deze gegevens worden gebruikt om je vragen via het contactformulier op de website te beantwoorden.

Wat we verzamelen als je je aanmeldt voor de **Nieuwsbrief**:

We kunnen de volgende informatie verzamelen:

- Naam
- E-mailadres

Alle gegevens die ons worden toegestuurd, worden gebruikt voor het verzenden van onze Nieuwsbrief. In iedere Nieuwsbrief vind je een link om jezelf uit te schrijven als je de Nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.

E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail of de bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

WAT WE DOEN MET DE INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

We hebben deze informatie nodig om je een goede natuurgeneeskundige behandeling, NEI therapie, energetische behandeling, familie opstelling, Luisterkindafstemming of opleiding tot Luisterkindwerker te kunnen bieden en je een betere service te bieden, en in het bijzonder voor interne registratie. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het afhandelen van je betaling, je te kunnen bellen of emailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, het kunnen uitvoeren van onze diensten en/ of je te informeren over wijzigingen van onze diensten. Praktijk Suzanne Janssen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en indien van toepassing het bijhouden van een patiëntendossier. Wij verkopen je gegevens vanzelfsprekend nooit aan derden.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijksuzannejanssen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Praktijk Suzanne Janssen bewaart uw persoonsgegevens zolang als dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor we deze verzamelen tenzij de wetgeving ons anders verplicht. Dit houdt in dat we jouw persoonlijke gegevens gedurende langere tijd zorgvuldig

zullen behouden - ten minste 7 jaar. Medische gegevens hebben een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Praktijk Suzanne Janssen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

NIEUWSBRIEVEN

Praktijk Suzanne Janssen biedt nieuwsbrieven via LaPosta aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuws over onze diensten en aanverwante zaken. Als je cliënt wordt, wordt je e-mailadres toegevoegd aan de lijst van abonnees, om je op de hoogte te houden en van informatie te voorzien. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je af kan melden. Als je deelneemt aan één van de opleidingen Luisterkindwerker gegeven door Diana Hendriks of de door haar opgeleide trainers, dan wordt je mailadres in de lijst van abonnees speciaal voor Luisterkindwerkers toegevoegd. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens geven wij door aan LaPosta. LaPosta is gevestigd in Nederland. Wij hebben tevens een verwerkersovereenkomst met LaPosta gesloten.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Praktijk Suzanne Janssen maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om de werking van de website te beïnvloeden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dan werkt de website mogelijk niet optimaal. Praktijk Suzanne Janssen maakt zelf bij het aanbieden van elektronische diensten geen gebruik van statistische of marketing cookies. Derde partijen zoals Google Maps kunnen wel cookies plaatsen. U kunt via de cookie pop-up aangeven of u deze cookies wilt accepteren of niet. Zie ook het Cookie Beleid voor meer informatie.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Suzanne Janssen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@praktijksuzannejanssen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Praktijk Suzanne Janssen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je informatie veilig is. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben we geschikte fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures ingesteld om de informatie die we online verzamelen te beschermen en te beveiligen. De praktijksoftware die tijdens consulten gebruikt wordt, is beveiligd op het hoogste niveau en goedgekeurd door KIWA. Indien er gebruikgemaakt wordt van diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie (o.a. gebruik van praktijksoftware, nieuwsbriefprogramma), is er een Verwerkersovereenkomst met deze derde partij afgesloten. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijksuzannejanssen.nl

LINKS

Op de website kan je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten praktijk-suzannejanssen.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

DIVERSEN

Deze verklaring is zorgvuldig samengesteld en wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

Laatste aanpassing: 17-9-2024